

Ecole: IFPGZ Spécialité: Consultant KAIZEN de Base



Conditions Admission

- Sur études de dossier + Test psychotechnique
- Diplôme requis : Bac Scientifique NB:
1-Programme de formation disponible en V.A.E.* (Validation des Acquis de l'Expérience)
2-Programme de formation offerte à distance sous réserve de la signature d'un engagement sur l'honneur*



Profil Etudiant

- Faire preuve de créativité dans le processus d'idéation (processus de formulation d'idées)
- Avoir une vision à 360° (holistique)
- Adopter une logique d'expérimentation et une prise de risque
- Etre fondamentalement optimiste et ne pas lâcher face aux obstacles et risques
- Favoriser la visualisation du problème et des solutions
- Travailler en mode collaboratif



Perspectives d'emploi

- Consultant Free-lance
- Cabinet spécialisé
- Cabinet de stratégie
- Consultant interne en entreprise
- Taux de placement : 100% *



Stages Professionnels

- Projets réel pendant la formation
- Projet de fin d'étude en stage académique

Grille des cours



Bon à savoir. Bon à savoir. Pendant la formation, chaque étudiant doit disposer les moyens pour l'achat de quelques équipements qui serviront lors des séances de Travaux Pratiques et même après la formation.

La formation se déroule sur un (01) an. L'année académique est divisé en trimestre au cours desquels les apprenants effectuent les cours et valident leur module. La note minimum de 18/20 est obligatoire pour être présenté à l'examen national du CQP (Certificat de Qualification Professionnelle) avec soutenance publique.

Le programme* de formation est divisé en Unité d'Enseignement :

- Fondamentales,
- Professionnelles
- Transversales.





MATIÈRES FONDAMENTALES

INFORMATIQUES 113 HEURES

PROJET 1 L'ENVIRONNEMENT WINDOWS 10

Semestre 1, 6h TP

PROJET 2 PERSONNALISER L'ORDINATEUR

Semestre 1, 6h TP

PROJET 3 STOCKAGE ET GESTION DE FICHIERS

Semestre 1, 8h TP

PROJET 4 INTERNET

Semestre 1, 4h TP

PROJET 5 MULTIMEDIA

Semestre 1, 4h TP

PROJET 6 SYSTÈME ET SECURITE

Semestre 1, 6h TP

PROJET 7 LE TRAITEMENT DE TEXTE (niveau 1)

: WORD – LES BASES

Semestre 1, 4h TP

PROJET 8 LOGICIEL DE PRESENTATION

(niveau 1) : POWERPOINT

Semestre 1, 8h TP

PROJET 9 EXPLOITER OUTLOOK (niveau 1) :

ENVOYER DES MAILS, GERER SES PIECES

JOINTES, SES CONTACTS ET SES TACHES

Semestre 1, 7h TP

PROJET 10 LE TABLEUR DE GESTION (niveau 1)

: EXCEL – CONCEVOIR DES TABLEAUX ET LES

REPRESENTER GRAPHIQUEMENT

Semestre 1, 20h TP

PROJET 11 MAITRISER LES OUTILS GOOGLE

Semestre 1, 30h TP

PROJET 12 REALISER UNE LETTRE

D'INFORMATION (NEWSLETTER)

Semestre 1, 10h TP

MATHEMATIQUES 240 Heures

IM001 – ANALYSE ET ALGÈBRE POUR LES SCIENCES

1er semestre

24h de cours / 36h de travaux dirigés

IM002 – SUITES ET INTÉGRALES, ALGÈBRE LINÉAIRE

2e semestre

36h de cours / 54h de travaux dirigés

IM003 – CALCULUS

1er semestre

24h de cours / 36h de travaux dirigés

IM004 – CALCUL MATRICIEL

2e semestre

12h de cours / 18h de travaux dirigés



MATIÈRES TRANSVERSALES

ENTREPRENARIAT 110 HEURES

L'ENTREPRISE CAMEROUNAISE

Semestre 1, 2h CM, 4h TD

NOTIONS D'ENTREPRENEURIAT ET D'ENTREPRENEUR

Semestre 1, 2h CM

Programme détaillé: 1703 Heures

PROCESSUS ENTREPRENEURIAL

Semestre 1, 3h CM, 9h TD

RECHERCHE DE FINANCEMENT ET CHOIX

DE LA FORME JURIDIQUE

Semestre 1, 4h CM, 6h TD

ELABORATION D'UN BUSINESS MODEL

Semestre 1, 10h CM, 20h TD

ELABORATION D'UN BUSINESS PLAN

Semestre 1, 12h CM, 40h TD

LANGUES OFFICIELLES 40 HEURES



MATIÈRES PROFESSIONNELLES

FONDAMENTAUX DU KAIZEN 150 HEURES

Le programme Fondamentaux KAIZEN™ permet de comprendre les principes fondamentaux KAIZEN™ et la Gestion du Changement KAIZEN™ pour la mise en œuvre d'une culture d'amélioration continue.

POURQUOI CE MODULE ?

- Manque de dynamique d'amélioration
- Beaucoup de gaspillages et manque de connaissances pour y remédier
- Faible niveau de coopération dans la résolution de problèmes entre les différents départements de l'entreprise
- Difficulté à mettre en œuvre de nouvelles initiatives et innovations en raison du manque de processus et d'outils

PROGRAMME

- Introduction au KAIZEN™
- Paradigmes et Résistance au Changement
- Modèle KAIZEN™ KCM (Kaizen Change Model)
- Principes KAIZEN™ Lean
- Valeur Ajoutée et 7 Mudas
- Outils de Base de l'Amélioration Continue
- Exercices de Simulation
- Pratique en entreprise

KAIZEN AU QUOTIDIEN 250 HEURES

Gestion au quotidien

Le programme KAIZEN™ Quotidien améliore la gestion des équipes et l'amélioration quotidienne en mettant l'accent sur les fonctions des responsables.

POURQUOI CE MODULE ?

- Échecs de communication et de partage au sein de l'équipe
- Difficulté à améliorer le travail d'équipe et à atteindre les objectifs stratégiques d'amélioration

- Manque de compétences structurées en résolution de problèmes pour les problèmes quotidiens et récurrents
- Besoin de développer des compétences de leadership, de planification et de contrôle
- Un esprit de résistance au changement et de « relâchement »
- Manque de formation et de compétences en gestion des conflits

PROGRAMME

- Modèle KAIZEN™ KCM (Kaizen Change Model)
- Modèle de Mise en Œuvre du KAIZEN™ Quotidien
- Travail standard des Leaders
- Plan de développement de l'équipe
- Gestion quotidienne
- Travail Standard
- Formation & Coaching
- Résolution de problèmes
- Études de Cas
- Pratique en entreprise

CHAÎNE DE VALEUR KAIZEN 500 HEURES

AMELIORATION DE LA CHAINE DE VALEUR

Le programme Chaîne de valeur KAIZEN™ permet de mettre en place un cadre pour transformer les processus métier par le biais d'une approche universelle qui commence par une analyse approfondie des chaînes de valeur.

POURQUOI CE MODULE ?

- Les projets consomment constamment beaucoup trop de temps et de ressources
- Plus de la moitié des projets planifiés ne sont pas exécutés ou n'atteignent pas les résultats escomptés
- Les leaders de projets sont focalisés sur le résultat immédiat plutôt que sur les changements de paradigmes sur les processus
- Les réunions de suivi de projet ne sont pas productives et ne se bouclent pas par des actions concrètes
- Peu d'implication des sponsors qui ne comprennent pas la réalité terrain

PROGRAMME

- KAIZEN™ KCM (Kaizen Change Model)
- Analyse de la Chaîne de valeur
- Contrôle des Missions
- KAIZEN™ Events Réflexions A3
- Techniques de simplification
- Analyse
- Etudes de cas
- Pratique en entreprise

KAIZEN DANS LES SERVICES 300 HEURES

Le programme KAIZEN™ dans les Services met l'accent sur l'amélioration des processus de transfert d'information et du service client, impactant la productivité, la qualité et les délais.

POURQUOI CE MODULE ?

- Niveau élevé de gaspillages et faible productivité des ressources
- Existence de tâches manuelles répétitives
- Ralentissement et variabilité des processus
- Manque de visibilité des travaux en cours
- Goulots dans les processus et manque de lissage dans le travail
- Forte dépendance à l'égard des systèmes d'information
- Aucun mécanisme anti-erreur dans les processus
- Manque d'efficacité et de service client (interne et externe)

PROGRAMME

- Modèle Lean Service
- Efficacité du Processus
- SIPOC
- Cartographie des processus
- Conception des processus
- Efficacité des Ressources
- Travail Standard
- Automatisation des processus
- Conception de l'agencement des bureaux
- Optimisation des plannings
- Planification des capacités
- Pacing et planification tirée
- Flexibilité du travail
- Digitalisation et pratiques du KAIZEN™ Analytics
- Exercices de simulation
- Etudes de cas
- Pratique en entreprise

